

3.



EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE



LE CLIENT

Passez du client satisfait au client comblé

- Anticiper les besoins
- Le rôle clé du BIG DATA
- L'expérience client
- L'importance croissante des blogs

✘ **Le NPS, L'analyse de la valeur, Le système de management commercial**

LA VISION PARTAGÉE

Transformez votre entité pour plus d'agilité

- Structurer et formaliser votre vision
- Partager votre stratégie et donner le sens
- Déployer et associer vos équipes
- Lancer la dynamique et jalonnement

✘ **Want To Be, Contrat d'objectif, PDCA**

L'HUMAIN

Remettez l'humain au centre du dispositif

- L'importance d'être utile
- La confiance comme gage d'épanouissement
- Reconnaître les compétences
- Ergonomie et conditions de travail

✘ **Visite terrain, Brief - YOP - GPEC, Accords sociaux, Grille d'étude ergonomique**

LE LEAN

Créez un avantage compétitif et libérez l'innovation

- Satisfaire le client
- Pourquoi faciliter le travail ?
- Réduire le coût global
- Comment apprendre plus vite ensemble ?

✘ **KAIZEN, Standards, Résolution de problèmes au quotidien, Management visuel**

LE PROGRÈS

Apportez partout toujours plus de valeur

- Simplifier au juste nécessaire
- Pas de progrès possible sans 5S
- Rendre les problèmes visibles pour les résoudre

✘ **5S, QOQCP, PDCA**

LES PARTIES PRENANTES

Mobilisez toutes les forces

- La force de l'éco-système
- Associer ses fournisseurs
- Mobiliser le réseau de distributeurs
- Viser la coopération pour plus de réactivité

✘ **Les outils collaboratifs, Contrats de sous-traitance, Clubs, Projets collectifs**

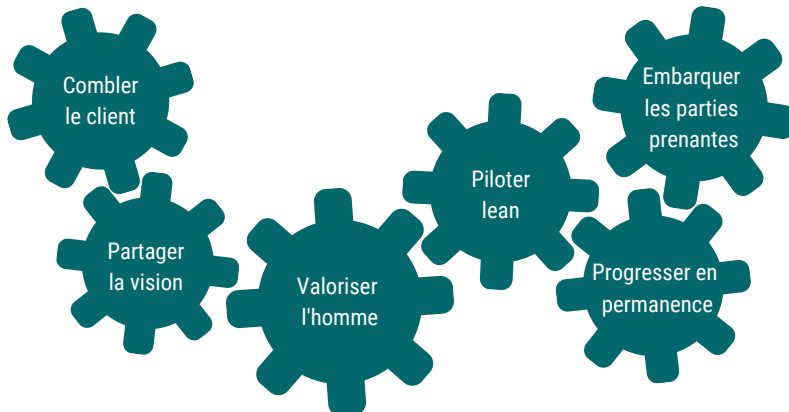




« C'est début 2019 que tout a commencé, quand j'ai décidé de mettre à profit ce que j'ai expérimenté pendant 30 ans, pour vous, dirigeants et managers en recherche de performance »

Conseil sur mesure :

- » *DIAGNOSTICS*
- » *AUDITS*
- » *ACCOMPAGNEMENTS*
- » *ATELIERS*
- » *CONFÉRENCES*



**Fabienne
Bourdais-Galmard**
CONSEIL AUX DIRIGEANTS

06 84 76 66 93

contact.fbg@conseilauxdirigeants.fr
www.conseilauxdirigeants.fr

SIREN: 851 993 600 000 10 - CODE APE: 7022Z

Ne pas jeter sur la voie publique - Conception : *Spacemini* © STUDIO DE CRÉATION